

Zásady ochrany osobních údajů

Vyplněním rezervačního formuláře online, provedením Objednávky služeb dle ust. čl. 2 Všeobecných obchodních podmínek berete na vědomí, že společnost Fénix Security s.r.o. jako provozovatel Parkingu Opletalova 917/9, Praha 1, se sídlem Václavské náměstí 802/56, 110 00 Praha 1, IČ: 24183857, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 186504 (dále jen „**Společnost**“) je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (Nařízení) (dále jen „**GDPR**“) zpracovávat Vaše osobní údaje. Tyto zásady mají za úkol Vás v souladu s nařízením GDPR informovat o tom, jaké informace o Vás shromažďujeme, z jakého důvodu a jakým způsobem Vaše informace využíváme, jaká jsou Vaše práva ohledně námi využívaných osobních údajů a jakým způsobem je u nás můžete uplatnit v souladu s GDPR nařízením.

Jaké informace o Vás shromažďujeme

V evidenci zákazníků služeb poskytovaných Společností jsou zpracovávány Vaše osobní údaje, a to v rozsahu

1. jméno a příjmení
2. e-mailové adresy
3. telefon
4. adresa/sídlo
5. státní poznávací značka vozidla
6. číslo kreditní karty
7. další osobní údaje, které v souvislosti s Vaším využitím parkovacích služeb Společnosti, Společnost o Vás získá nebo jí je kdykoliv sám později poskytnete nebo jsou ze zákona potřebné pro naplnění účelu poskytování parkovacích služeb Společnosti pro účely řádné rezervace parkovacích služeb či poskytování souvisejících informací a instrukcí a pro evidenci klientů společnosti, a to po dobu nezbytnou k realizaci těchto účelů.

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro zpracování objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a Společností dojde k uzavření smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy. Společnost zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 5 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. a); b) a f) Nařízení.

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být klientovi zasílány novinky a jiná obchodní sdělení – zejména nabídka vlastních obdobných parkovacích služeb, či rozesílka jiných informativních obchodních sdělení o novinkách v oblasti poskytovaných služeb Společnosti, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej klient neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.

Komu data předáváme

Vaše osobní údaje jsou užívány výhradně pro interní potřeby Společnosti, a to pouze z výše uvedených důvodů. Veškeré nezbytné služby ohledně osobních údajů však nezajišťujeme pouze vlastními silami,

využíváme i služeb třetích stran (specializovaných společností). Se třetími stranami, kterým Vaše osobní údaje Společnost poskytne má tato uzavřenou smlouvu, na základě které je Společnost schopna zajistit a chránit Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje Společnost zpracovává v informačních, analytických a dalších systémech třetích stran, které nezbytně potřebuje pro podnikání Společnosti, jako např.:

Účetní program – MC-EKON od společnosti M.C. software s.r.o.

Rezervační online-systém od společnosti DATASYS s.r.o.

Československá obchodní banka a.s. – platební brána online rezervačního systému

Kde data uchováváme.

Data jsou uchovány na zálohovaných serverech Společnosti v datovém centru společnosti Mefisto Solutions s.r.o., IČ 252 00 992, se sídlem U továren 770/1b, Hostivař, 102 00 Praha 10. Zabezpečení datového centra je plně v souladu s GDPR.

Přístup k systémům zprostředkávajícím osobní údaje zákazníků Společnosti je umožněn pouze omezenému počtu interních uživatelů, pro něž je to vzhledem k náplni jejich práce nezbytné. Patřit mezi ně mohou například zaměstnanci pracující v oddělení vyřizování objednávek, účetní apod. Jednotliví pracovníci mají vždy přístup jen k takovému objemu osobních dat, který ke své práci nezbytně potřebují. Do všech kritických systémů zpracovávajících osobní údaje zákazníků Společnosti je přístup omezen pouze v rámci interní sítě a výše uvedené osoby v případě ukončení právního vztahu se Společností automaticky ztratí k Vaším osobním datům přístup.

Jaká Vám GDPR dává práva a jak jich využít

Právo na zpřístupnění informací a právo na jejich opravu

Kdykoliv v budoucnu budete chtít, můžete Společnost zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz požádat o zaslání potvrzení, zda Společností jsou, či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. V případě, že Vaše údaje Společností budou zpracovány, může Vás Společnost na Vaši žádost nad rámec informací poskytnutých ve Všeobecných obchodních podmínkách a v těchto Zásadách ochrany osobních údajů informovat i o případných třetích osobách, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny. Pokud nezíská Společnost osobní údaj od Vás, máte právo na veškeré Společnosti dostupné informace o tom, odkud Společnost Vaše osobní informace získala.

Pokud o Vás společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje nepřesně, můžete Společnost na tuto skutečnost zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz upozornit, Společnost pak bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje opraví. V případě, že byste chtěli Společnosti doplnit některé osobní údaje, které jste ji dříve neposkytli, a tyto osobní údaje jsou nezbytné pro zajištění Společností poskytovaných služeb, stačí je zaslat na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz. Písemnou žádostí adresovanou na vedení Společnosti je možné požádat o odstranění Vašich osobních údajů, které nejsou nezbytné pro další zpracování.

Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů

I v případě, že bude Společnost Vaše osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu Společnosti, máte právo proti takovému zpracování vznést námitky. To provedete zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz. Pokud takovou námitku podáte, bez zbytečného prodlení

Společnost vyhodnotí, do jaké míry můžeme v souladu se zákonem tvrdit oprávněnost našich důvodů pro zpracování Vašich osobních údajů přes Vámi vznesené námítky a jak bude Společnost s Vašimi osobními údaji v mezidobí nakládat. Dokud Vám oprávněné důvody Společnosti pro zpracování neprokážeme, Vaše osobní údaje nebude Společnost dále zpracovávat.

Právo na omezení práce s osobními údaji

Máte právo požadovat, aby Společnost omezila jakékoliv zpracování Vašich osobních údajů, včetně jejich vymazání, tedy abychom s nimi přestali nakládat:

- Pokud dáte vědět Společnosti, že jsou jí shromážděné osobní údaje nepřesné, a to až do ověření jejich správnosti.
- Pokud bude zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy, namísto o vymazání, požádáte zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz o omezení jejich použití.
- Pokud Vaše osobní údaje již nebude Společnost potřebovat pro zajištění jí poskytovaných služeb, ale Vy je budete potřebovat pro uplatnění Vašich práv.
- Pokud vznesete námitku proti zpracování dle odstavce výše, a to do doby, než Společnost ověří, zda její důvody zpracování převažují nad Vašimi zájmy.

Právo být zapomenut (právo na vymazání osobních údajů)

V případě, že zjistíte, že Společnost zpracovává osobní údaje:

- přestože již není jejich zpracování potřebné pro účely, kvůli kterým jsme je získali,
- pokud vznesete námitku podle odstavce uvedeného výše a Společnost Vám nebude schopna prokázat oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převáží nad Vašimi zájmy, Vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků, a/nebo
- neoprávněně,

máte právo požadovat, aby Společnost bez zbytečného odkladu od Vašeho oznámení takovýchto skutečností zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz, takto zpracovávané osobní údaje vymazala. Údaje však nemůžeme vymazat ani na Vaši žádost, pokud bude jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění některé právní povinnosti Společnosti nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Společnosti.

Právo na poskytnutí údajů ve strojově čitelné formě

Pokud Společnost zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamace@op9.cz požádáte, aby Vám poskytla zpracovávané Vaše osobní údaje, zašle Vám je ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. *.xls, *.csv, nebo v obdobném formátu). Pokud Společnost požádáte, aby Vaše osobní údaje zaslala jinému správci osobních údajů, Vaší žádosti samozřejmě vyhová.

Právo podat stížnost u úřadu na ochranu osobních údajů

V případě, že podle Vašeho názoru Společnost neplní všechny její právní povinnosti vzniklé v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, obraťte se prosím na vedení Společnosti. Pokud by Vám snad nepomohlo, máte samozřejmě právo obrátit se na úřad pro ochranu osobních údajů, a to buď na

adrese sídla úřadu: Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, na e-mailu posta@uouu.cz či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách www.uouu.cz

Zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení

Máte právo kdykoliv zrušit zasílání obchodních sdělení, a to jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.

Změny Zásad

Společnost si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto Zásad, s čímž klient výslovně souhlasí. Informační povinnost společnosti o změně VOP je splněna okamžikem zveřejnění nové verze dokumentu na internetových stránkách www.op9.cz. V této souvislosti se klient zavazuje vždy minimálně ke konci příslušného kalendářního měsíce navštívit internetové stránky www.op9.cz a seznámit se s případným novým zněním Zásad. Platnost Zásad nastává k okamžiku jejich zveřejnění na internetových stránkách www.op9.cz, účinnost pak VOP nabývají dnem následujícím po jejich zveřejnění na internetových stránkách www.op9.cz. V případě, že klient nesouhlasí s novelizovaným zněním Zásad, má právo ve lhůtě 1 měsíce ode dne účinnosti Zásad sdělit společnosti, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy o poskytování parkovacích služeb a smlouvu v této lhůtě vypovědět. Po dobu trvání výpovědní lhůty se práva a povinnosti smluvních stran řídí Zásadami platnými a účinnými před jejich novelizací.